



KEPUTUSAN REKTOR
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
NOMOR 1376 TAHUN 2025
TENTANG
STANDAR PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
PADA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG,

Menimbang : a. bahwa dalam rangka melaksanakan maklumat Keputusan Menteri Agama Nomor 109 Tahun 2017 tentang Standar Pelayanan pada Kementerian Agama, yang wajibkan setiap organisasi penyelenggara pelayanan publik baik yang melaksanakan pelayanan langsung maupun secara tidak langsung, untuk menyusun dan menetapkan standar pelayanan dengan memperhatikan kemampuan penyelenggara, kebutuhan masyarakat dan kondisi lingkungan;

b. bahwa untuk mewujudkan kepastian tentang hak, tanggung jawab, kewajiban dan kewenangan seluruh pihak terkait dalam penyelenggaraan pelayanan pada Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang dan dalam rangka mewujudkan sistem penyelenggaraan pemerintah sesuai dengan asas-asas umum penyelenggaraan pemerintahan yang baik, terpenuhinya hak-hak masyarakat dalam memperoleh pelayanan secara maksimal serta mewujudkan partisipasi dan ketaatan masyarakat dalam meningkatkan kualitas pelayanan, maka perlu ditetapkan Standar Pelayanan Informasi Publik;

c. bahwa upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan sebagaimana dimaksud dalam huruf b, maka perlu ditetapkan Standar Pelayanan Informasi Publik Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan lembaran Negara Nomor 5038);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman dan Penyusunan Penerapan Standar Pelayanan Minimal (Lembaran Negara Tahun 2005 Nomor 150, Tambahan lembaran Negara Nomor 4585);
3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan lembaran Negara Nomor 5357);
4. Peraturan Presiden Nomor 7 Tahun 2015 tentang Organisasi Kementerian Negara (Lembaran Negara Tahun 2015 Nomor 08);
5. Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2023 tentang Kementerian Agama (Lembaran Negara Tahun 2023 Nomor 21);



6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor Per/20/M.PAN/04/2006 tentang Pedoman Penyusunan Standar pelayanan;
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
8. Peraturan Menteri Agama Nomor 6 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Kementerian Agama;
9. Peraturan Menteri Agama Nomor 72 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Agama;
10. Keputusan Menteri Agama Nomor 109 Tahun 2017 tentang Standar Pelayanan Kementerian Agama.

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG TENTANG STANDAR PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PADA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG.
- Kesatu : Menetapkan Standar Pelayanan Informasi Publik Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
- Kedua : Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud dalam Diktum Kesatu dipergunakan sebagai acuan yang harus dilaksanakan oleh Tim Layanan Informasi Publik yang ditetapkan berdasarkan Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Ketiga : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan di dalam penetapan keputusan ini, akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya

Ditetapkan di : Malang
Pada tanggal : 1 Agustus 2025

REKTOR,
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG

^

ILFI NUR DIANA



LAMPIRAN
KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM
NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
NOMOR 1376 TAHUN 2025
TENTANG
STANDAR PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PADA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK
IBRAHIM MALANG

**STANDAR PELAYANAN INFORMASI PUBLIK
PADA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

A. PENDAHULUAN

Dalam rangka mewujudkan kepastian tentang hak, tanggung jawab, kewajiban, kewenangan seluruh pihak terkait dalam penyelenggaraan pelayanan pada Layanan Informasi Publik dan untuk mewujudkan sistem penyelenggaraan pemerintah sesuai dengan asas-asas umum penyelenggaraan pemerintahan yang baik, terpenuhinya hak-hak masyarakat dalam memperoleh pelayanan secara maksimal serta mewujudkan partisipasi dan ketaatan masyarakat dalam meningkatkan kualitas pelayanan, maka perlu dibuat Standar Pelayanan yang akan digunakan sebagai acuan dalam penilaian kualitas Pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat dan mudah, terjangkau dan terukur.

B. Maklumat Layanan Publik

" PPID Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang Siap Memberikan Layanan Informasi Publik Secara Cepat, Tepat dan Sederhana "

C. Standar Pelayanan Informasi Publik

No	Komponen	Uraian
1.	Dasar Hukum	<ul style="list-style-type: none">a. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;b. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undangundang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;c. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi publik;d. Keputusan Menteri Agama Nomor 92 Tahun 2019 tentang Pedoman Layanan Informasi Publik bagi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kementerian Agama, dan Atasan Pejabat Pengelola Informasi Dokumentasi Kementerian Agama;e. Keputusan Menteri Agama Nomor 657 Tahun 2021 tentang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kementerian Agama, dan Atasan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Kementerian Agama.
2.	Persyaratan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none">a. Permohonan online: mengisi formulir yang terdapat pada website ppid.kemenag.go.id atau melalui email ppid@uin-malang.co.id;b. Permohonan Informasi secara offline: mengajukan surat permohonan langsung ke Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi



		<p>Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang;</p> <p>c. Informasi yang dimohonkan bukan termasuk informasi yang dikecualikan</p>
3.	Persyaratan Pemohon	<p>a. Warga Negara Indonesia</p> <p>b. Membawa Surat Kuasa apabila diwakilkan</p>
4.	Sistem Mekanisme dan Prosedur Pelayanan	<pre> graph TD A((Pengguna layanan datang langsung dan membawa persyaratan permohonan data dan informasi)) --> B[Pengguna layanan mengisi daftar tamu dan menunggu hasil disposisi penugasan pemberian layanan data dan informasi] B --> C{Dapat dilakukan?} C -- Ya --> D[Pengguna layanan menerima konfirmasi persetujuan layanan data dan informasi] D --> E[Petugas layanan memproses permohonan data atau informasi] E --> F((Pengguna layanan menerima data dan informasi dari petugas/pegawai)) C -- Tidak --> G((Pengguna layanan menerima konfirmasi penolakan)) </pre>

Keterangan

- Pengguna layanan Publik dapat mengajukan permohonan untuk memperoleh Informasi Publik kepada Badan Publik melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), baik secara offline ataupun secara online;
- Pengguna layanan secara offline: Pengguna layanan mengajukan surat permohonan atau datang langsung ke PPID Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang dengan mencantumkan alasan permohonan disertai fotokopi KTP. Jika diwakilkan maka harus melampirkan Surat Kuasa dari pengguna layanan berikut photocopy KTP pengguna layanan;
- Pemohon yang berasal dari badan hukum wajib menyampaikan salinan akte pendirian/Akte Perubahan.;
- Permohonan secara online: Pengguna layanan mendaftarkan permohonan dengan mengisi formulir yang ada di website PPID Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang secara online;
- Pengguna layanan mendapatkan jawaban/tanggapan melalui petugas PPID, apakah



		dokumen permohonan sudah memenuhi persyaratan atau belum. Jika berkas permohonan sudah memenuhi syarat maka permohonan diterima, jika berkas permohonan tidak memenuhi syarat maka berkas permohonan dikembalikan; f. Petugas layanan memproses permohonan; g. Pengguna layanan mendapatkan jawaban/tanggapan melalui email ppid@uin-malang.ac.id secara online.
5.	Jangka waktu penyelesaian	Paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja dan dapat diperpanjang 7 hari kerja dengan memberikan alasan tertulis.
6.	Biaya/Tarif	Tidak dipungut biaya
7.	Produk Layanan	Dokumen informasi publik
8.	Sarana dan Prasarana/fasilitas	a. Ruang Layanan PPIID Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang b. Formulir Permohonan c. Website ppid.uin-malang.ac.id d. Meja dan kursi e. Komputer f. Jaringan internet
9.	Kompetensi pelaksana	a. Pelaksana Pelayanan Minimal Pendidikan S1 b. Pelaksana Pelayanan yang memahami prosedur pelayanan informasi publik. c. Pelaksana Pelayanan yang mampu memverifikasi berkas permohonan. d. Pelaksana Pelayanan yang mampu mengoperasikan komputer.
10.	Pengawasan internal	a. Dilakukan oleh Kepala Satuan Pengawas Internal Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang; b. Konsisten dalam memberikan teguran dan sanksi.
11.	Penanganan pengaduan, sarana dan masukan	a. Secara langsung dengan petugas layanan informasi. b. Melalui website www.ppid.uin-malang.ac.id c. Melalui email : ppid@uin-malang.ac.id
12.	Jumlah pelaksana	3 (tiga) orang
13.	Jaminan pelayanan	Diwujudkan dalam kualitas proses layanan yang didukung oleh petugas yang kompeten dibidang tugasnya dengan perilaku pelayanan yang terampil, cepat, tepat dan santun.
14.	Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan	a. Jaminan keamanan data dijamin oleh Biro Humas, Data, dan Informasi b. Prosedur pelayanan sesuai dengan peraturan yang berlaku c. Kompetensi petugas pelayanan yang ditugaskan dijamin keandalannya
15.	Evaluasi kinerja	a. Evaluasi kinerja pelayanan dilakukan melalui pengukuran penerapan 14 komponen standar pelayanan yang dilakukan sekurang-kurangnya setiap 1 (satu) tahun b. Pelaksanaan survei kepuasan untuk perbaikan dan peningkatan kinerja pelayanan.



D. PENUTUP

Demikian Standar Pelayanan Informasi Publik pada Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang ini dibuat dengan harapan mampu mewujudkan sistem penyelenggaraan pemerintah sesuai azas-azas umum penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan terpenuhinya hak-hak masyarakat dalam memperoleh pelayanan.

REKTOR,
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG

#

ILFI NUR DIANA



Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.

Token : ssNI5ov5